

UNSER LEITBILD

Wir sind der unabhängige Beratungs- und Begutachtungsdienst der gesetzlichen Kranken- und Pflegeversicherung.

Das Wissen um unsere Verantwortung für eine gerechte Gesundheitsversorgung bestimmt unser Handeln. Dabei richtet sich unser Blick sowohl auf den einzelnen Menschen als auch auf die Solidargemeinschaft.

Unsere Aufgaben erfüllen wir fachlich kompetent, gewissenhaft und selbstbewusst.

Mit den uns zur Verfügung gestellten Mitteln wirtschaften wir verantwortungsvoll und sorgsam.

Seriosität, Freundlichkeit und Respekt bestimmen unser Auftreten nach innen und außen.

Wir sind uns der besonderen Situation einer Begutachtung bewusst und begegnen den Versicherten mit Einfühlungsvermögen und Sensibilität.

Für unsere Auftraggeber sind wir verlässliche, fach- und sachkundige Partner. Wir zeichnen uns durch gute Kenntnis der Versorgungslandschaft in Mecklenburg-Vorpommern aus. Mit ihren Akteuren pflegen wir professionellen Austausch.

Um unsere Ziele zu erreichen, arbeiten wir über alle hierarchischen Ebenen und Berufsgruppen hinweg kollegial zusammen. Wichtige Informationen werden rechtzeitig und klar kommuniziert. Das Arbeitsklima ist geprägt von Wertschätzung und der Bereitschaft, konstruktive Kritik zu üben und anzunehmen. Unsere Führungskräfte sind sich ihrer Vorbildfunktion für diese Unternehmenskultur bewusst.

